海外志工服務－精進教學深入泰北 深入關懷在地服務

#

全球華文網

活動時間：2024-02-01

國立台北教育大學－團員心得

一、前言

揮別3年的疫情，今年終於能親自前往泰北。身為團長的我，雖未見到泰北的師生，但透過便捷的網路以及學長姐的分享，始終與當地保有聯繫。協助小泰陽在為期一年籌備期裡，能規劃符合當地需求的服務。希望自己在服務的四週中，不僅能保有彈性與堅韌，還能盡力地完成對當地有益的服務、用心地帶領團隊，深入泰北當地。

二、服務內容

除了與團隊討論和規劃服務項目外，我主要會與校方聯繫、接洽，以確認規劃的服務是否符合當地需求。今年因為是疫情後首度回到當地服務，故以小泰陽的專業與核心—教學服務為主，活動辦理、關懷在地服務、美化校園為輔，規劃一系列的服務項目。

在「教學服務」中，有華語文、數學及幼兒教育、環境保育與健康教育的多元課程以及和當地師長的教學交流；在「活動辦理」中，有多元體驗活動（運動會）、國際交換書信、漢字文化節的選手培訓、淨村以及成果發表會；在「關懷在地服務」中，有家庭訪問、整理和發放物資以及獎助學金學生訪談；在「美化校園」中，彩繪學校的外牆及教室外牆壁。

三、僑校志工服務心得

1. 對於僑校的事前想像與現場觀察

透過校方提供的照片或影片、學長姐的分享，以及蒐集關於當地的資料（歷史、族群、飲食、教育體系），對當地的想像是風景好、歷史人文豐富的村落。實際到當地後，多了更深的體悟與感受。

每次坐車前往滿嘎拉的廣華學校時，看著一望無際的山、玉米田、泥土路、茅草屋，我想到小泰陽團歌裡：「你們拉著我看山稜和天際，稻草房小木屋，山坡那片玉米田……」，當下很感動，原來這就是當地生活的景象，是如此地舒適、迷人。

除了風景宜人外，我也很開心在泰北遇到的每位師長、學生、村民們，皆以真摯的心與我們交流。像是與事前師長保有聯繫，使團隊根據當地的變化與需求，調整所規劃的服務，到當地甚是，師長們主動分享學生的狀況、給予教學上的建議，也會與我們討論哪種教學方式較為合宜。過程中感受到師長們的用心，也相信我們的教育專業及熱忱服務的心。使我對當地產生更深的連結，也對當地有更深的認識。

2. 僑校服務過程中印象最深刻者為何？

泰北每年六至十月為雨季，正好我們每年服務在暑假七、八月，所以下雨已是日常，不過卻成為我此次服務印象最深刻的背景畫面。

當天為週六下午放學後，廣華的楊老師開車載團隊，以及數名學生，前往離學校較遠的「湄夢遙、湄夢甘、湄夢河華文學校」發放物資和拜訪學生家庭。路途中突然下起滂沱大雨，但因後座沒有遮蔽物、部分學生沒有攜帶雨傘，而路也會因雨而變得泥濘，我看見楊老師將車速放慢，並時不時轉頭關心大家，說：「你們還好嗎？還可以嗎？」，直到聽見回覆後說：「那要繼續往前了！」才繼續開。感受到楊老師的用心，不僅注意前方的路況，更顧及我們與學生的安全。

後來因雨勢過大，所以透過村長的協助，改日發物資給村民。慶幸的是，學生願意帶我們看看他們的生活環境，發現村落多半為茅草屋、泥土路。其中，走進1位二年級的學生家，因屋齡較久，導致現在房屋有塌陷的可能，所以一次最多容納3至4位進屋。看著她帶著有點害羞、青澀的神情與我們介紹家裡住了哪些人、自己的床、廚房在哪裡，覺得很心疼也更了解當地的生活樣貌。走下樓梯離開時，她主動握住我的手，扶著我下來，看似很小的舉動，卻觸動我的內心，感受在服務他人的同時，也受到被溫暖地對待，就如同楊老師說的：「不辛苦，是幸福！」

3. 從中學到了什麼？

海外志工服務－精進教學深入泰北 深入關懷在地服務

#

在「教學」方面，原先計畫中我沒有到光復教學，主要是與師長討論服務項目以及其他行政事務。到現場發現有一年級的班級缺少老師，需我們入班教學，故到該班教注音符號。面對突發狀況，第一時間趕緊確認教學進度以及班上的狀況，同時也設計活動、班規，以協助班上的學生。藉此了解學生的特性、學習表現、家庭背景，進而看見他們的需求，而我也從中提升應變力、累積實務的教學經驗。

在「執行各項服務」方面，因實際到當地，學到要站在「服務對象」的角度思考究竟哪些服務適合他們的需求？哪些服務不太適合？為什麼？像是事前安排閱讀推廣，希望能培養學生閱讀的好習慣、鼓勵他們多看課外書。到當地觀察後，發現若是到泰文及華文學校上課的學生，平日放學回到家可能都晚上九點後，加上要完成回家作業。這可能是為什麼很少學生前往圖書館借閱書籍的原因之一。所以我們就暫緩此服務，沒有因為我們想要就執行，而是以當地需要為主；像是成果發表會，事前則是沒有特別安排，是到學校後與校方一同討論的服務項目，希望能鼓勵學生來華校學習華文、增加自我信心的同時，也讓學生家長、村民了解學生的上課情況與學習表現，進而共同傳承、守護中華文化。學到服務時，先以當地需求為優先考量，再調整服務內容，以維持服務品質。

在「志工心態」方面，透過與當地師長的對談，看見師長對學生、學校的用心；與學生互相分享生活或家庭時，看見學生的堅韌與純樸。很多時候，覺得我雖然為服務者，但師長們無私地分享，還有學生的一句老師好、一個擁抱，都是教會我換位思考以及帶著感激的心珍惜所遇到的一切。

4. 未來從事活動的規劃

除了持續精進團隊自身的教學能力、應變能力外，也希望能透過今年服務的經驗，與校方保有聯繫，以線上的方式協助當地招募老師或是協助漢字文化節的選手參賽，讓服務量能得以延續。同時也會根據當地需求，調整服務項目與內容，像是加強惜物觀念、募集物資的類別以及毒品及菸品防制宣導等。同時也會招募新團員，將小泰陽服務的精神傳承給學弟妹們，也希望能讓更多人認識泰北，以獲得資源挹注到服務的地區。

四、建議

1. 未來自我期許及可行動落實之計畫

透過修習學校相關的教育學程，以持續精進自身的教學能力，像是學校提供華語文學程，學習地越多，希望能運用多元的教學方式，提升當地學生的學習動機；藉由招募志同道合的志工夥伴，並設計增能的培訓活動，期望能為當地用心地服務；經由邀請從當地來台灣就讀的學生以及在當地教學的老師，舉辦交流與分享會，讓更多人認識當地的村落、歷史人文及華文學校；更新小泰陽華文樂園（學習資源網）、舉辦視訊活動於臉書交流版上，不受時空限制，都能學習華文，也能與小泰陽的我們保持聯絡。

2. 對未來有意至僑校服務者之建議

事前除了做足準備外，像是當地的人口組成、氣候、教育體系、節慶與禁忌等，一定要是先調查清楚，避免到了當的因為不了解而產生誤解。

最重要的是心態—「換位思考、平等與尊重他人」，發生衝突時，試著站在對方的立場想，並了解原因。還有服務與被服務者是平等的關係，而非上對下，所以不是老師說一句、學生照做，而是互相理解與尊重對方。保有正確的服務心態，能在服務的過程中更加謹慎，也能用心體會其中美好之處。

海外志工服務－精進教學深入泰北 深入關懷在地服務

#

全球華文網

活動時間：2024-02-01

在廣華學校的新建辦公室中，協助學生挑選適合的衣物及鞋子。

拜訪村落時，帶上物資發放給需要衣物的家庭，也從而得知許多生活困難家庭為泰國弱勢少數民族

培訓漢字文化節演講選手

在廣華學校進行運動會，進行「傳球接力賽」的關卡